



Academisch Medisch Centrum
Universiteit van Amsterdam

Geachte heer/mevrouw,

Op **donderdag 20 september 2018** vindt voor de tiende keer het symposium "Incidenten in de Patiëntenzorg" plaats in het Academisch Medisch Centrum, Amsterdam. U ontvangt deze e-mail omdat u eerder heeft deelgenomen aan dit jaarlijks symposium.

Ochtendprogramma: Safety 2.0; Learning from Excellence.

Dagelijks vinden er gebeurtenissen plaats die aanleiding geven tot incidenten en calamiteiten. Hiervan willen leren is een vanzelfsprekende vervolgactie. Uitvoerige onderzoeken, creatieve verbetermaatregelen en omvangrijke rapporten ter verantwoording zijn het resultaat.

Veel vaker gaan gebeurtenissen in het dagelijks leven en bij de beroepsuitoefening goed en zelfs zeer succesvol. Moet het niet meer vanzelfsprekend om hieruit lering te trekken? Een invalshoek die maatschappelijk, politiek en beroepsmatig nog in de kinderschoenen staat. Een visie om vandaag bij stil te staan!

Middagprogramma: Met de kennis van nu is het achteraf makkelijk praten/oordelen!

Iedereen weet dat fouten maken menselijk is en dat we in ons dagelijks en beroepsmatig leven ermee te maken krijgen. Toch wordt het maken van een (ernstige) fout persoonlijk als verschrikkelijk en als falen ervaren.

Bij het reproduceren van de ongewenste situatie wordt meestal wel duidelijk wat de aanleiding was. De aanleiding is vaak heel divers of een samenstel hiervan. De wet van Murphy "*Anything that can go wrong, will go wrong*" wordt vaak aangehaald. Terecht of onterecht?

Folder en inschrijving

Medio juni zult u de folder digitaal ontvangen. Meer informatie over het symposium kunt u dan vinden via de [website](#). Ook kunt u zich dan via deze website online registreren.

Noteert u de datum in uw agenda? Wij hopen u **donderdag 20 september** in het AMC te mogen verwelkomen!

Met vriendelijke groet, namens de organisatiecommissie
Centrale Incidenten Commissie (CIC) i.s.m. het Stafconvent en de afdeling Zorgsupport.

 Congresorganisatie | **Karin Clement**

T: +31 (0)20 5668585 | E: patientenzorg@amc.nl | W: www.amc.nl/congres
Postbus 23213 | 1100 DS | Amsterdam