



Academisch Medisch Centrum
Universiteit van Amsterdam

Geachte heer/mevrouw,

Op **donderdag 28 september 2017** vindt voor de negende keer het symposium "Incidenten in de Patiëntenzorg" plaats in het Academisch Medisch Centrum, Amsterdam. U ontvangt deze e-mail omdat u eerder heeft deelgenomen aan dit jaarlijks symposium.

Ochtendprogramma:

Transparantie en de media. Een verrijking of een hetze?

Waarom heeft een medische of verpleegkundige fout nieuws waarde? Tellen slechts goede kijkers-lezersresultaten? Een fout die soms in de media uitvergroot wordt met schokkende titels. Is hiermee het verbeteren van de zorg gediend? Of is deze vorm van populistische media uit op beschadiging van professional(s) en de instelling? De populaire vorm van nieuwsverspreiding baart zorgen. Door visie op veiligheid, publieke opinie en praktijkervaringen met elkaar verder uit te diepen wordt het ochtendprogramma vorm gegeven. Naast de gezondheidszorg zal ook de luchtvaart haar ervaringen met ons te delen. Beiden opererend vanuit een eigen visie op transparantie.

Middagprogramma:

Openheid over incidenten... een waarborg voor de patiënt. Wat is van belang?

Een 'moderne' gezondheidszorg met een grote diversiteit aan zorg- en behandel mogelijkheden. Het toenemend aantal patiënten met co-morbiditeit die gebruik maken van deze gezondheidszorg. Een omgeving, waarin ongewenste gebeurtenissen onvermijdelijk zijn. Dat vraagt om een open en eerlijke houding van de professional naar de patiënt en/of familie toe. Deze vorm van intensievere begeleiding voor patiënt en/of familie vereist extra vaardigheden van de professional. Ook disclosure coaching door derden kan hier onderdeel van uitmaken. Het middagprogramma zoomt met de nodige casuïstiek in op de verschillende aspecten en werkwijzen van openheid in de zorg- en behandelrelatie tussen de patiënt en de professional.

Folder en inschrijving

Medio juni zult u de folder digitaal ontvangen. Meer informatie over het symposium kunt u dan vinden via de website: www.amc.nl/congres Ook kunt u zich dan via deze website online registreren.

Noteert u de datum in uw agenda? Wij hopen u **28 september** in het AMC te mogen verwelkomen!

Met vriendelijke groet, namens de organisatiecommissie
Centrale Incidenten Commissie (CIC) i.s.m. het Stafconvent en het Directoraat Patiëntenzorg.

 Congresorganisatie | **Henny van der Wal**

T: +31 (0)20 5668585 | E: patiëntenzorg@amc.nl | W: www.amc.nl/congres
Postbus 23213 | 1100 DS | Amsterdam